Vaše zákaznícke číslo: 5100307309
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

MESTO HUMENNÉ MESTSKÝ ÚRAD
Kukorelliho 34
Humenné
066 01

V Košiciach, 13.09.2022

Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zákazník,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá súvisí s Vašimi odbernými miestami:

26. novembra 1509 Humenné, ČOM: 0000347208, EIC: 24ZVS0000020861L

26. novembra 1509 Humenné, ČOM: 0000347300, EIC: 24ZVS00000208962

26. novembra 1509 Humenné, ČOM: 0000347304, EIC: 24ZVS0000020899X

26. novembra 1509 Humenné, ČOM: 0000370068, EIC: 24ZVS0000044494R

26. novembra 1509 Humenné, ČOM: 0000412871, EIC: 24ZVS00000772578

Stanična 1487/17 Humenné, ČOM: 0001531464, EIC: 24ZVS0000804587P

Štefánikova 1525 Humenné, ČOM: 0000368116, EIC: 24ZVS0000041193J

v termíne:

26.októbra 2022 od **10:00 h** do **14:30 h.**

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. **Aktuálne informácie** o prípadnom skoršom ukončení prác nájdete na stránke www.vypadokelektriny.sk.

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s • www.vsds.sk • www.vsdeshop.sk
Sídlo Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36 599 361, IČ DPH: SK2022082997
Zákaznícka linka VSD 0850 123 312 • info@vsdas.sk • **Poruchová linka VSD** 0800 123 332 • www.vypadokelektriny.sk
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci odboru
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Ing. Martin Stanko
vedúci tímu
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.



Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.



Potrebujete elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. www.vsdeshop.sk.



Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujte elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD (www.vsds.sk). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.



Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke www.vypadokelektriny.sk